



Privacy statement compassie-ggz behandeling

Compassie-ggz gevestigd te Heerenveen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85965650 hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe compassie-ggz met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie compassie-ggz persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van compassie-ggz;
- c. bezoekers van <https://www.compassie-ggz.nl>.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Compassie-ggz verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk tijdens een contact, telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren) heeft verstrekt, zoals contactgegevens, andere persoonsgegevens en medische gegevens. Met toestemming van de betrokkene worden soms ook relevante gegevens opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- b. bezoekers aan de praktijk worden niet geregistreerd;
- c. bezoekers van de website <https://www.compassie-ggz.nl>. Er worden geen gegevens verzameld of opgeslagen;
- d. mochten er video-opnames gemaakt worden tijdens een sessie wordt hiervoor toestemming gevraagd en zullen deze na gebruik voor supervisie of intervisie meteen gewist worden.

3. Doeleinden verwerking

Compassie-ggz verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een (geneeskundige) behandelovereenkomst;
- b. het onderhouden van contact met de cliënt voor het maken van afspraken, versturen van herinneringen en facturen en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. de declaratie voor verrichte werkzaamheden. *Indien u niet wilt dat een DSM-V diagnose naar de ziektekostenverzekeraar gaat kunt u dit voor aanvang van de behandeling aangeven.*

- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

4. Rechtsgrond

Compassie-ggz verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Compassie-ggz kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van compassie-ggz persoonsgegevens verwerken. Compassie-ggz sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Compassie-ggz deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Compassie-ggz deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

Compassie-ggz geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt compassie-ggz ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).



8. Bewaren van gegevens

Compassie-ggz bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Compassie-ggz hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: conform de wettelijke termijn van 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst of zoveel langer voor zover uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. bezoekers van de website: er worden geen gegevens verzameld of opgeslagen.

9. Wijzigingen privacy statement

Compassie-ggz kan dit privacy statement altijd wijzigen als er wettelijke wijzingen zijn of andere relevante redenen zijn zoals een verhuizing van de praktijk. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van compassie-ggz gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht compassie-ggz te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met compassie-ggz door een e-mailbericht te sturen naar info@compassie-ggz.nl. Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop compassie-ggz persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met compassie-ggz door een e-mailbericht te sturen naar info@compassie-ggz.nl. Een klacht tracht ik naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).